Директору ООО «УК Уютный дом»

Никишину Ю.В.

Иванова Я.А.

Зарегистрированного по адресу:

Г. Москва, ул. Центральная, д.23, кв.5

Жалоба

Довожу до Вашего ведома, что в доме, находящимся на обслуживании вашей организации, расположенного по адресу: Г. Москва, ул. Центральная, д.23, кв.5, в течение трех месяцев, в первом и третьем подъездах, не работают домофоны. При этом счет на оплату этой услуги вписывается в квитанции по оплате ЖКХ ежемесячно.

На основании п. 3.4.1. и 3.4.7 Постановления РФ от 27.09.2003 N 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», а также на основании договора обслуживания МКД, подписанного между вашей организацией и собственниками жилья по адр. Г. Москва, ул. Центральная, д.23, ваша организация должна была устранить данную проблему.

Ранее, я уже подавал письменное заявление (вх.№231 от 10 октября 2017 г) в УК с просьбой произвести ремонт или замену домофонов, а также совершить пересчет и снять с жильцов обязательство оплачивать услугу обслуживания домофона, которую вашу УК, на протяжении трех месяцев, не выполняла.

Никакой реакции сотрудников УК не последовало, проблема не решена до сегодняшнего дня. 5 октября жильцами были получены очередные квитанции на оплату ЖКХ за сентябрь 2017 г., где опять необходимо оплачивать услуги ЖКХ за обслуживание нерабочих домофонов в размере 75 руб. с квартиры.

Прошу Вас разобраться в данной ситуации и устранить проблему в кротчайшие сроки, а также совершить перерасчет за июль, август и сентябрь месяц за вычетом тарифа по обслуживанию домофонов.

25 ноября 2017 г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_